

## **Warunki Uczestnictwa w imprezach PW Activitas**

### **1. Zasady ogólne**

- 1.1 PW Activitas zobowiązuje się do przeprowadzenia imprezy zgodnie z informacjami zawartymi w materiałach informacyjnych i reklamowych oraz zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi zmianami, które to stanowią integralną część Umowy.
- 1.2 Zawarcie umowy następuje w momencie akceptacji warunków uczestnictwa przez uiszczenie przez uczestnika 30% ceny imprezy lub kwoty podanej w materiałach informacyjnych lub potwierdzeniu, w przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest dodatkowo zgoda opiekuna prawnego.
- 1.3 Zawierając umowę z PW Activitas, Uczestnik oświadcza, iż jego stan zdrowia umożliwia udział w imprezie.

### **2 Zasady zmian warunków Umowy.**

- 2.1 Ceny wyszczególnione w materiałach informacyjnych są cenami stałymi.
- 2.2 PW Activitas zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy lub jej elementów w każdym momencie z przyczyn od siebie niezależnych a w szczególnych wypadkach: siły wyższej, skrajnych warunków atmosferycznych, decyzji władz państwowych lub lokalnych, zagrożenia zdrowia lub życia.
- 2.3 PW Activitas ma prawo odwołania imprezy z powodu braku wymaganej liczby Uczestników, jednakże nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Uczestnikowi nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie a jedynie zwrot całości wniesionych opłat.
- 2.4 PW Activitas w przypadkach uzasadnionych zachowuje prawo do zmiany programu imprezy, kolejności zwiedzania obiektów oraz zakwaterowania w innym obiekcie noclegowym o równorzędnym lub wyższym standardzie przedstawionym w ofercie.

### **3 Zasady płatności**

- 3.1 Przy rezerwacji imprezy, po potwierdzeniu przyjęcia rezerwacji Uczestnik wpłaca zaliczkę w wysokości 40% ceny lub kwotę podaną w materiałach informacyjnych lub potwierdzeniu. Jeżeli jednak zgłoszenie następuje na mniej niż 10 dni przed rozpoczęciem imprezy, Uczestnik jest zobowiązany wpłacić całość należności za imprezę, chyba że w potwierdzeniu podany jest inny wariant zapłaty.
- 3.2 Pozostałą część należy uregulować nie później niż 10 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
- 3.3 Wpłaty należy dokonać w Biurze, u Agenta lub kierować bezpośrednio na konto:  
**PW Activitas T.Barbara Galińska ul. Jana Maciaszka 145 85-366 Bydgoszcz**  
**PKO BP I/O Bydgoszcz nr.88 1020 1462 0000 7302 0019 5529**
- 3.4 W przypadku wpłat na konto, za datę wpływu uznaje się datę uznania rachunku PW Activitas.
- 3.5 W przypadku nie uregulowania płatności w w/w terminie PW Activitas zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z Klientem, powiadomienia o tym fakcie klienta oraz potrącenia wpłaconych zaliczek.

### **4 Rezygnacja z imprezy i reklamacje.**

- 4.1 Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie, składając pisemne oświadczenie w PW Activitas, u Agenta lub Przedstawiciela, jako wiążącą przyjmuje się datę wpływu pisma do PW Activitas lub jego Agenta lub Przedstawiciela.
- 4.2 PW Activitas zobowiązuje się do rozpatrzenia pisemnej rezygnacji oraz ewentualnej wypłaty zwracanych zaliczek w terminie 14 dni począwszy od daty wpływu. Klientowi nie przysługują odsetki od kwot zwracanych.

4.3 W przypadku rezygnacji PW Activitas dokonuje następujących potrąceń z wpłat [od osoby] :

- na 31 dni lub więcej przed datą rozpoczęcia opłatę manipulacyjną w wysokości 30 PLN;
- w terminie 30 – 15 dni przed datą rozpoczęcia 40% ceny imprezy;
- w terminie 14 – 7 dni przed datą rozpoczęcia 70% ceny imprezy;
- w terminie krótszym niż 7 dni 100% ceny imprezy.

4.4 Uczestnik może otrzymać zwrot całości wpłaty w przypadku gdy :

- znajdzie osobę zastępczą – Uczestnika na zwalniane przez siebie miejsce niezależnie od terminu rezygnacji ,
- rezygnacja nastąpiła w następstwie punktu 2.2 oraz 2.3.

4.5 W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania [ niezgodnego z pkt.1.1 ]

Umowy przez PW Activitas , Klient ma prawo wnieść reklamację. Reklamacje winny być składane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w terminie 7 dni od daty zakończenia imprezy. W tym przypadku decyduje data nadania listu poleconego lub data nadania faksu.

4.6 Warunkiem rozpatrzenia reklamacji , pod rygorem nieważności , jest złożenie przez Uczestnika pisemnego oświadczenia o zaistniałej problemowej sytuacji pilotowi lub innemu reprezentantowi PW Activitas tak , aby mogła być ona wyjaśniona już na miejscu a wszelkie niedogodności usunięte. Jeśli uczestnik nie uczyni tego , traci on automatycznie prawo do uzyskania rekompensaty pieniężnej po powrocie z imprezy.

4.7 Uczestnikowi nie przysługuje zwrot z tytułu niewykorzystanych świadczeń z przyczyn niezależnych od PW Activitas lub w przypadku niestawienia się na określoną w materiałach reklamowych lub informacyjnych godzinę zbiórki w dniu wyjazdu, rozpoczęcie imprezy itp.

4.8 Podstawą reklamacji składanej przez Uczestnika nie mogą być zdarzenia i okoliczności , których PW Activitas , przy należytej staranności , nie mógł przewidzieć lub zaistniały nie z winy PW Activitas [ w szczególności : opóźnienia w transporcie , awarie środków transportu, warunki atmosferyczne w trakcie trwania imprezy ].

4.9 PW Activitas zastrzega sobie termin 30 dni na rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi.

## **5 Prawa i obowiązki uczestników.**

5.1 Uczestnik ma prawo do otrzymania świadczeń gwarantowanych dokumentami stanowiącymi Umowę.

5.2 Uczestnik jest zobowiązany do posiadania w trakcie trwania imprezy dowodu wpłaty w celu ewentualnej weryfikacji.

5.3 W trakcie trwania imprezy , Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych i innych obowiązujących w miejscu przebywania Uczestnika oraz podporządkowania się poleceniom pilota , animatora lub innego przedstawiciela PW Activitas w celu właściwego przeprowadzenia imprezy.

5.4 Uczestnik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do ich naprawy lub pokrycia związanych ze szkodą kosztów.

## **6 Postanowienia końcowe.**

6.1 W przypadku sprzedaży imprezy przez Agenta lub Przedstawiciela PW Activitas obowiązują warunki Uczestnictwa w imprezach PW Activitas.

6.2 Wszystkie spory wynikłe z Umowy zawartej z uczestnikiem będą podlegać rozpatrzeniu przed Sąd właściwy siedzibie PW Activitas.

6.3 W sprawach nie uregulowanych treścią niniejszych Warunków Uczestnictwa,

z

a

s

t

o

s

o

w

a

n